

**ООО «Росшина-Инвест»**

**ПРОГРАММА**

**«Премиальная гарантия на грузовые  
шины бренда Austone»**

**2024 год**

## **I. Вступление**

Основные понятия, используемые в Программе «Премиальная гарантия на грузовые шины бренда Austone» (далее - «Программа»):

**Продавец** – ООО «Росшина-Инвест»;

**Клиент** - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, купивший у Продавца шины бренда «Austone» в рамках программы «Премиальная гарантия».

**Шины** - товары, участвующие в Программе и приобретённые Клиентом у Продавца в рамках данной Программы. Полный перечень товаров, принимающих участие в Программе, приведён в приложении №1 Программы.

**Цели программы:**

1. Повышение узнаваемости бренда «Austone» на местном рынке и лояльности клиентов.
2. Повышение показателей продаж шин бренда «Austone»

## **II. Правила Программы**

### **1. Основные условия Программы**

1.1. Продавец объявляет на территории РФ «Премиальную гарантию» на шины бренда «Austone» и публикует полный текст настоящих Правил Программы (далее - «Правила») на корпоративном сайте <https://rostyre.com/>

1.2. Клиент приобретает Шины с опцией «Премиальная гарантия». В случае выхода Шин из строя Клиент имеет право обратиться к Продавцу, а Продавец, в свою очередь, обязуется возместить клиенту остаточную стоимость товара, рассчитанную по формуле, приведённой в п.п. 2.5.

1.3. Срок действия «Премиальной гарантии» составляет 1 (один) календарный год с даты продажи шины. Дата продажи шины указывается в УПД или кассовом чеке, выдаваемом клиенту вместе с Шинами.

1.4. Срок обработки заявок в рамках Программы составляет 21 рабочих дней. Срок предоставления компенсации остаточной стоимости Шины составляет 5 рабочих дня с момента завершения обработки заявки.

1.5. Компенсация предоставляется в виде скидки на любые товары в ассортименте Продавца при следующей покупке.

### **2. Условия компенсации стоимости:**

2.1. Заявленная Шина должна быть продана Клиенту с дополнительной опцией «Премиальная гарантия», что подтверждается сертификатом.

2.2. При продаже Шины фиксируется её серийный номер (рис. 1). При обращении в рамках Программы необходима полная сохранность серийного номера. Номер должен уверенно читаться на фотографии полностью - недопустимы затёртые, повреждённые

фрагменты, препятствующие визуальному считыванию номера. Шины с повреждённым серийным номером теряют право на участие в Программе.



Рис. 1 Пример серийного номера шины бренда «Austone»

2.3. Дефект Шины должен препятствовать её дальнейшей безопасной эксплуатации согласно п.п. 5.6.5 ТР ТС 018/2011.

2.4. Действие Программы не распространяется на товары со следующими видами дефектов:

- 2.4.1. Следы умышленного повреждения Шины (вандализм);
- 2.4.2. Законные действия представителей власти;
- 2.4.3. Наличие следов ремонтных работ на Шине - ремонтных жгутов, пластырей и прочего.
- 2.4.4. Производственно-обусловленные дефекты;
- 2.4.5. Случаи повреждения шин, полученные в процессе монтажа шин (например, повреждение бортового кольца);

2.5. Размер компенсации рассчитывается по формуле:

$$\text{ГКш} = \text{Цш} \times \text{ГК}\% ;$$

Где  
ГКш - Компенсация за шину в рамках Программы, рублей;  
Цш - стоимость шины  
ГК% - Процент компенсации, %

Процент компенсации рассчитывается следующим образом:

$$\text{ГК}\% = 15\% + \left( \frac{85}{N} \times n \right)\% ;$$

Где  
ГК% - Процент компенсации, %;  
15% - неснижаемый остаток компенсации;  
N - общий срок действия гарантии (366 календарных дней), исчисляемый со дня продажи Шины;  
n - оставшийся срок действия «Премиальной гарантии» на дату обращения

### **3. Порядок взаимодействия Продавца и Клиента при обращении в рамках Программы:**

3.1. При обнаружении дефекта Шины, попадающего под действие Программы, Клиент обязан незамедлительно вывести шину из эксплуатации.

3.2. Клиент должен доставить шину в ближайший шинный сервисный центр Продавца для осмотра. Перечень центров Продавца указаны на сайте <https://rostyre.com>.

3.3. Клиент может предоставить представителю Продавца фотоматериалы согласно



предоставленной Продавцом инструкции при невозможности оперативной доставки в сервисный центр. Фотоматериал должен выполняться в высоком разрешении, при хорошем освещении (без бликов, теней и прочих факторов, препятствующих объективной оценке дефекта) и включать в себя следующее:

- 3.3.1. Фотографию общего вида шины со стороны нанесения серийного номера на боковину (серийный номер должен быть нанесён на боковину и читаем)
- 3.3.2. Фотографию полного DOT-кода шины (с неделей и годом производства)
- 3.3.3. Фотографию серийного номера шины
- 3.3.4. Фотографию бортовой зоны шины
- 3.3.5. Фотографию беговой дорожки протектора шины в месте локализации дефекта
- 3.3.6. Фотографию герметизирующего слоя в месте локализации дефекта
- 3.3.7. Видео, на котором последовательно будет полностью отснята боковина с серийным номером шины, внутренний герметизирующий слой по всей длине окружности, а затем противоположная боковина шины.
- 3.3.8. Фотографию сквозного среза серийного номера шины рядом с местом выреза производится после подтверждения участия шины в программе.

3.4. За дату обращения принимается дата получения техническим отделом Продавца шины или полного комплекта фотоматериала.

3.5. Продавец имеет право дополнительно запросить у клиента Шину либо дополнительные фото- и видео- материалы для её осмотра на предмет соответствия условиям Программы.

3.6. Продавец составляет официальное заключение на шину с указанием причины возникновения дефекта. Дата составления заключения также является датой завершения обработки заявки.

3.7. В трёхдневный срок с момента составления заключения Продавец обязуется предоставить Клиенту компенсацию, рассчитанную по п.п 2.5.

### **III. Дополнительные положения**

4.1. В случаях, когда Продавец сочтёт действие/бездействие Клиента данной Программы недобросовестными либо иным образом нарушающими Правила настоящей Программы, Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в рамках Программы без уведомления и разьяснения причин.

4.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Продавца и действуют до 31.12.2024. Продавец оставляет за собой право на внесение изменений в Правила программы по своему усмотрению, равно как и на прекращение действия Программы. Уведомление о прекращении действия Программы Продавец обязан разместить на своём официальном сайте. При этом за Продавцом сохраняются все обязательства по ранее проданным в рамках Программы Шинам.

Генеральный директор  
ООО «Росшина-Инвест»



Менчиков М.В.

**Приложение №1**

**К Программе**

**«Премиальная гарантия на грузовые шины  
бренда Austone»**

Условия программы распространяются на следующие артикулы шин, проданные Компанией ООО «Росшина-Инвест»:

Артикул	Размер	Модель
2381028602	11R22.5	146/143L AUSTONE AAR602 16PR
2381029116	11R22.5	148/145M AUSTONE AT116A 16PR
2502020603	215/75R17.5	128/126M AUSTONE AAR603 16PR
2502020606	215/75R17.5	128/126M AUSTONE ADR606 16PR
2503020603	215/75R17.5	135/133J AUSTONE AAR603 18PR
2503020135	215/75R17.5	135/133J AUSTONE ATH135 18PR
2520020603	235/75R17.5	132/130M AUSTONE AAR603 16PR
2520020606	235/75R17.5	132/130M AUSTONE ADR606 16PR
2521020603	235/75R17.5	143/141J AUSTONE AAR603 18PR
2535020603	245/70R17.5	143/141J AUSTONE AAR603 18PR
2561020603	265/70R19.5	140/138M AUSTONE AAR603 16PR
2561020606	265/70R19.5	140/138M AUSTONE ADR606 16PR
2562020603	265/70R19.5	143/141J AUSTONE AAR603 18PR
2596020606	285/70R19.5	146/144M AUSTONE ADR606 18PR
2597020603	285/70R19.5	150/148J AUSTONE AAR603 20PR
2600020606	295/60R22.5	150/147L AUSTONE ADR606 18PR
2621020603	295/80R22.5	154/149M AUSTONE AAR603 18PR
2621020606	295/80R22.5	154/149M AUSTONE ADR606 18PR
2629020603	315/60R22.5	154/150L(152/148M) AUSTONE AAR603 20PR
2629020606	315/60R22.5	154/150L(152/148M) AUSTONE ADR606 20PR
2631020603	315/70R22.5	156/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
2631020606	315/70R22.5	156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
2641020606	315/80R22.5	156/150L(154/150M) AUSTONE ADR606 20PR
2641020603	315/80R22.5	158/150L(154/150M) AUSTONE AAR603 20PR
2648020135	385/55R22.5	160K(158L) AUSTONE ATH135 20PR
2648020603	385/55R22.5	160K(158L) AUSTONE AAR603 20PR
2651024135	385/65R22.5	160K AUSTONE ATH135 20PR
2651020155	385/65R22.5	160K AUSTONE ATH155 20PR
2653020603	385/65R22.5	164K AUSTONE AAR603 24PR
2653024135	385/65R22.5	164K AUSTONE ATH135 24PR
2653020155	385/65R22.5	164K AUSTONE ATH155 24PR
2681020135	445/45R19.5	160J AUSTONE ATH135

Генеральный директор  
ООО «Росшина-Инвест»



Менчиков М.В.